

# ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ СМАРТЕКИ  
ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШИХ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК  
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# СОДЕРЖАНИЕ

О СМАРТЕКЕ	3
ПУБЛИКАЦИЯ ПРАКТИК	4
ПРАКТИКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ	8
ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИК	10
ОДОБРЕНИЕ ПРАКТИК ФОИВ И КОМИССИЯМИ ГОССОВЕТА РФ	13
ПРОЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ	15
КОНКУРСНЫЕ ОТБОРЫ	17

# О СМАРТЕКЕ



«Смартека - это часть одного большого комплексного механизма по поддержке граждан, который строит Агентство стратегических инициатив вместе со своими партнерами. С помощью Смартеки за три года осуществлено более 800 внедрений успешных практик. В том числе благодаря этой работе для тысячи граждан качество жизни изменилось в лучшую сторону. Наша главная задача - помочь регионам использовать подходящий опыт для хорошего экономического эффекта».

Белозеров Георгий Александрович, операционный директор  
Агентства стратегических инициатив

Агентство стратегических инициатив с 2019 года обеспечивает обмен и поддержку внедрения лучших практик, решающих социально-экономические задачи регионов, с использованием платформы «Смартека» <https://smarteka.com>.

В процесс обмена вовлечены 85 субъектов Российской Федерации, которые помогают внедрять свои практики или перенимают опыт коллег. Платформой пользуются региональные и муниципальные управленческие команды, представители некоммерческих и коммерческих организаций.

## Авторы и наставники практик

делятся опытом и помогают его тиражировать

## Эксперты

проводят оценку и обеспечивают качество базы практик

## Управленческие команды субъектов

ответственные за категории и координаторы отвечают за активность субъекта в обмене практиками

## Реципиенты

перенимают опыт коллег и внедряют практики

> 62 000

постоянных пользователей

# ПУБЛИКАЦИЯ ПРАКТИК



*«Смартека – уникальная платформа. Она позволяет не просто обмениваться лучшими региональными практиками социально-экономического развития, но и получать обратную связь. Для меня, как для главы субъекта, это особенно важно».*

Артамонов Игорь Георгиевич, губернатор Липецкой области

Агентством разработаны единый паспорт описания и критерии оценки практики, которые регулярно совершенствуются.

Подать практику на Смартеку может любой пользователь, после этого она проходит три этапа проверки.

Созданная на платформе инфраструктура отбора практик позволяет получать качественный и проверенный контент, благодаря участию в отборе профильных экспертов и представителей региональных команд.

База практик Смартеки включает более 1200 практик, из них 525 опубликованы в 2022 году.

В Агентстве Смартеку курирует Центр лучших практик и экспертизы.

**1 200**

практик доступно на Смартеке

**525**

практик опубликовано в 2022 году

## Этапы публикации практики

1

### Экспертиза

240 представителей профессионального сообщества, проводят оценку поступающих практик

2

### Подтверждение практики регионом

региональная межведомственная комиссия из представителей РОИВ проверяет практику на предмет реализации в субъекте в описанном виде

3

### Копирайтинг

текстовая доработка описания практики для удобства изучения

# КРИТЕРИИ ОТБОРА ПРАКТИК

**Новизна** – практика или ее прямые аналоги не является широко применяемой в большинстве субъектов Российской Федерации или использует новые подходы в сравнении с аналогами.

**Актуальность проблемы** – решаемая проблема встречается более чем в 1-ом субъекте РФ (муниципальном образовании / организации).

**Эффективность** – сумма затрат на реализацию практики не превышает экономический эффект ее применения, либо практика является более эффективной, чем существующие аналоги.

**Тиражируемость** – в описании практики присутствует последовательность действий, алгоритм того, как ее можно воспроизвести в другом регионе.

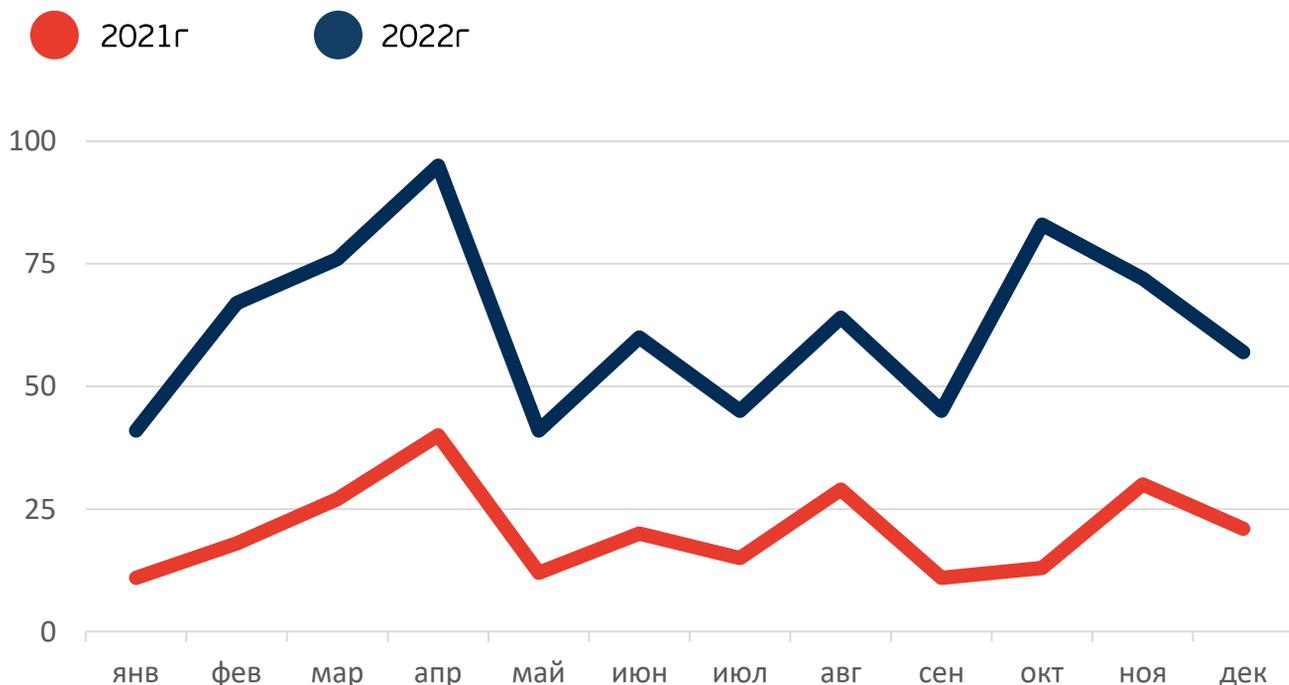
**Общественная значимость** – практика повышает уровень и качество жизни населения.

**Охват** – практика охватывает значительную часть заявленной целевой аудитории на территории ее реализации.

**Измеримость результатов** – показатели и результаты практики должны быть конкретными и измеримыми.

## Динамика публикации практик в 2021 и 2022 годах

В 2022 году на платформу поступило в 2 раза больше практик, при этом из них экспертную оценку и модерацию перед публикацией успешно прошли только 12%. Данный показатель конверсии стабильно сохраняется, что позволяет размещать качественный и проверенный контент.



# КАТЕГОРИИ СМАРТЕКИ

Практики на платформе разделены на 10 тематических категорий, которые соответствуют направлениям национальных проектов России.

Благодаря широкому охвату различных сфер деятельности в отборе практик принимают участие организации-партнеры – это федеральные институты развития, благотворительные, образовательные и исследовательские организации, крупные коммерческие структуры.

Среди партнеров Смартки - Ассоциация волонтерских центров, АНО «Национальные приоритеты»,

Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, НИУ Высшая школа экономики, Российское экологическое общество, Высшая школа организации и управления здравоохранением, Росатом. Российский экспортный центр, Корпорация МСП, Фонд развития цифровой экономики.

В 2022 г. для удобства пользователей совместно с экспертами практики были дополнительно распределены по более узким подкатегориям, это позволяет упростить поиск подходящих решений под задачи регионов.



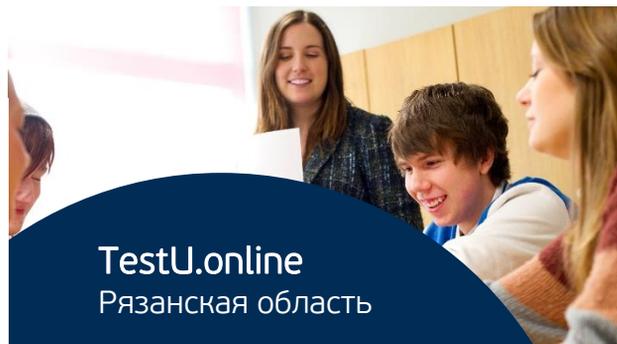
# ПРИМЕРЫ ПРАКТИК



**Эверленд**  
Москва

Обеспечивает занятость и повышение уровня дохода людей с инвалидностью. Для каждого кандидата подбирается индивидуальный маршрут по трудоустройству с выявлением потребности и возможностью дополнительного обучения, в том числе удаленным профессиям.

**Результат:** 560 людей с инвалидностью трудоустроены: они выполняют задачи как дизайнеры, веб-разработчики, юристы. Для работодателей участие в проекте представляет возможность создать внутри компании устойчивые инклюзивные команды. Среди крупных партнёров: Билайн, Тинькофф, Совкомбанк.



**TestU.online**  
Рязанская область

Создана для выявления психологических проблем у школьников: разгружает работу психолога, позволяет оперативно проводить опросы по школе, быстро определять группы риска. Внедрение проекта позволяет выявить детей, подвергшихся буллингу, находящихся в состоянии агрессии или с чувством тревоги. Ранее с этими детьми работа не велась. Также есть возможность обращения через сайт, что позволяет избежать стресса при личном контакте со специалистом.

**Результат:** внедрена в более чем 100 учреждениях, в том числе на новых территориях, в Рязанской области, Подмосковье, Санкт-Петербурге, на Кузбассе.

**Редактор**  
территориальных схем  
обращения с отходами  
Московская область



Проект компании «Большая Тройка» позволяет автоматизировать сбор данных об отходах производства и потребления в регионе, рассчитать оптимальные маршруты мусоровозов, построить региональную программу утилизации мусора.

**Результат:** проект используется в 56 субъектах, в 14 субъектах практика уже позволила сэкономить региональным властям более 10 млрд.

# ПРАКТИКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ

## Рейтинга качества жизни и Национального рейтинга состояния инвестиционного климата



*«Благодаря Смартеке удалось найти и успешно применить опыт коллег по развитию инвестиционного климата региона через внедрение стандарта деятельности для органов местного самоуправления в Приморском крае»*

Стецко Николай Игоревич, Заместитель Председателя Правительства Приморского края

Агентство стратегических инициатив ежегодно проводит рейтингование субъектов РФ по созданию качественной среды для жизни граждан и благоприятных условий ведения бизнеса. В соответствии с показателями Рейтинга качества жизни и Национального инвестиционного рейтинга регионам

рекомендуются практики для внедрения. В 2022 году для удобства региональных команд практики на Смартеке были соотнесены с показателями обоих рейтингов. Теперь подобрать решения, которые влияют на приоритетные показатели можно самостоятельно на платформе, не дожидаясь рекомендаций.

804

практики соответствуют Рейтингу качества жизни

- 60 Медицинское обслуживание
- 83 Образование и развитие
- 83 Жилье и инфраструктура
- 69 Потребление и досуг
- 25 Чистота и экология
- 26 Инклюзивность и равенство
- 18 Безопасность
- 18 Государственные услуги и сервисы
- 81 Социальная защита
- 108 Возможности для работы и своего дела

44

практики соответствуют Национальному инвестиционному рейтингу

- 7 Регуляторная среда
- 19 Институты для бизнеса
- 7 Инфраструктура и ресурсы
- 12 Поддержка малого и среднего предпринимательства

# ПРИМЕРЫ ПРАКТИК



## Центр содействия строительства Московская область

Влияет на показатель Национального инвестиционного рейтинга: «эффективность процедур по выдаче разрешений на строительство».

Единственный в стране проектный офис в области строительства, чья деятельность направлена на создание комфортных условий для застройщиков, привлечение новых инвесторов, упрощение подготовки исходно-разрешительной документации и процесса строительства.

**Результат:** с 3 до 1 года сокращен срок реализации проектов строительства.



## Умная мини- поликлиника Москва

Влияет на показатель Рейтинга качества жизни: «удовлетворенность получением амбулаторной медицинской помощи».

Проведение врачебного осмотра пациентов с помощью приборов экспрес-диагностики, которые автоматически передают результаты обследований в облачную систему для дистанционного изучения врачами "узкой" специализации.

**Результат:** от 3 до 10 раз сокращается среднее время получения и повышается доступность медицинских услуг

## Сопровождаемое трудоустройство «Все получится!» Санкт-Петербург



Влияет на показатель Рейтинга качества жизни: «средняя продолжительность поиска работы».

Технология социально-психологической поддержки воспитанников коррекционных школ и молодых людей с инвалидностью при устройстве на работу. В течение полугода обеспечивается закрепление на рабочем месте, соискатель получает регулярную обратную связь от консультанта, корпоративного наставника и волонтеров.

**Результат:** 84,9% обратившихся трудоустроены.

# ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИК



*«Смартека для меня – персональный ускоритель. Изучая чужие решения, находишь людей, замыслы, которые могут вдохновить. При помощи обмена, который и развивает Смартека, публичное пространство быстро наполняется практиками. Можно увидеть доминирующие подходы и распознать неочевидные возможности для развития»*

Гиль Сергей Сергеевич, президент Научно-образовательного фонда «Интеллектуальный альянс»

На Смартеке создана инфраструктура сопровождения тиражирования, которая позволяет собирать запросы на внедрение практик от регионов, организовать первый контакт и дальнейшее взаимодействие между наставником и реципиентом, привлекать профильных экспертов, содействовать адаптации в процессе внедрения. Команда Смартеки обеспечивает регулярное обновление результатов применения практик в регионах, в том числе в части достижения

социально-экономических эффектов.

В обмене практиками на платформе принимают участие 85 регионов, за всё время поступило более 2 500 запросов на внедрение, что подтверждает востребованность механизма.

Внедрение отдельных практик может потребовать от региона существенных финансовых ресурсов, модернизации регионального законодательства, привлечения дополнительных кадровых ресурсов.

## Механизм тиражирования

**Выбор практики реципиентом**

каждому внедрению назначается модератор АСИ для сопровождения

**Встреча реципиента и наставника**

модератор организует контакт для консультации и оказания поддержки при внедрении

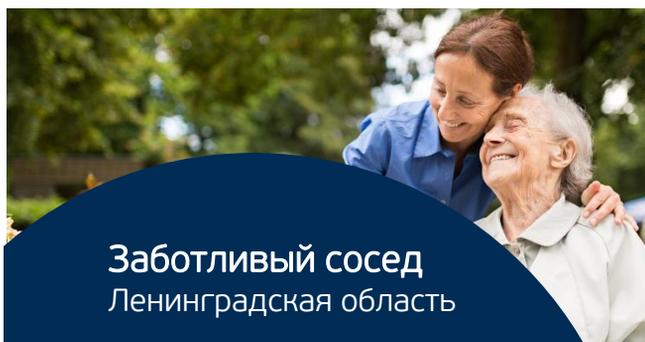
**Внедрение практики**

реципиент внедряет практику при сопровождении наставника и модератора

**Оценка внедрения**

сбор результатов и актуализация их через 6 месяцев

# ПРИМЕРЫ ПРАКТИК



**Заботливый сосед**  
Ленинградская область

Уход на дому для пожилых и инвалидов, которые проживают в отдаленных населенных пунктах, обеспечивается их соседями, которые заменяют функции социального работника. Одновременно с этим решается проблема безработицы сельского населения.

**Результат:** Благодаря реализации практики более 1800 граждан теперь получают помощь на дому, в среднем численность граждан в отдаленных населенных пунктах, охваченных социальными услугами, увеличивается в 2 раза.

Практика внедрена в Челябинской области и в Краснодарском крае.



**Цифровая трансформация школьной библиотеки**  
Московская область

Пространство библиотеки адаптируют для реализации дополнительных образовательных программ, а также проводят работу по обучению школьников цифровой культуре.

**Результат:** По итогам применения практики средняя посещаемость библиотек возрастает более чем на 55%.

Практика уже запущена в школах 20 регионов, в том числе в Самарской, Московской, Воронежской, Липецкой, Омской, Тульской и Ярославской областях.

К примеру, в Санкт-Петербурге более 2000 учащихся начали пользоваться услугами школьных библиотек.

**Центр для пожилых людей с когнитивными нарушениями**  
Костромская область



Пожилые люди с целью поддержания интеллектуальной активности посещают центр в удобное для них время от 4 до 6 часов в день и занимаются с геронтологами по различным направлениям: изотерапия, крупотерапия, музыкотерапия.

**Результат:** практика внедрена в Сахалинской, Тюменской и Челябинской областях.

В Тюменской области граждане старшего поколения, имеющие нарушения когнитивных функций, улучшили своё психофизиологическое состояние.

Наиболее активные регионы, которые перенимают опыт коллег:

- Краснодарский край
- Челябинская область
- Амурская область
- Свердловская область
- Новгородская область
- Сахалинская область
- Приморский край
- Москва
- Ростовская область
- Республика Башкортостан

Лидеры среди регионов России, чьи практики имеют наибольший спрос:

- Санкт-Петербург
- Свердловская область
- Москва
- Сахалинская область
- Тюменская область
- Краснодарский край
- Мурманская область
- Нижегородская область
- Московская область
- Республика Татарстан

300

внедрений  
завершено в 2022 г.

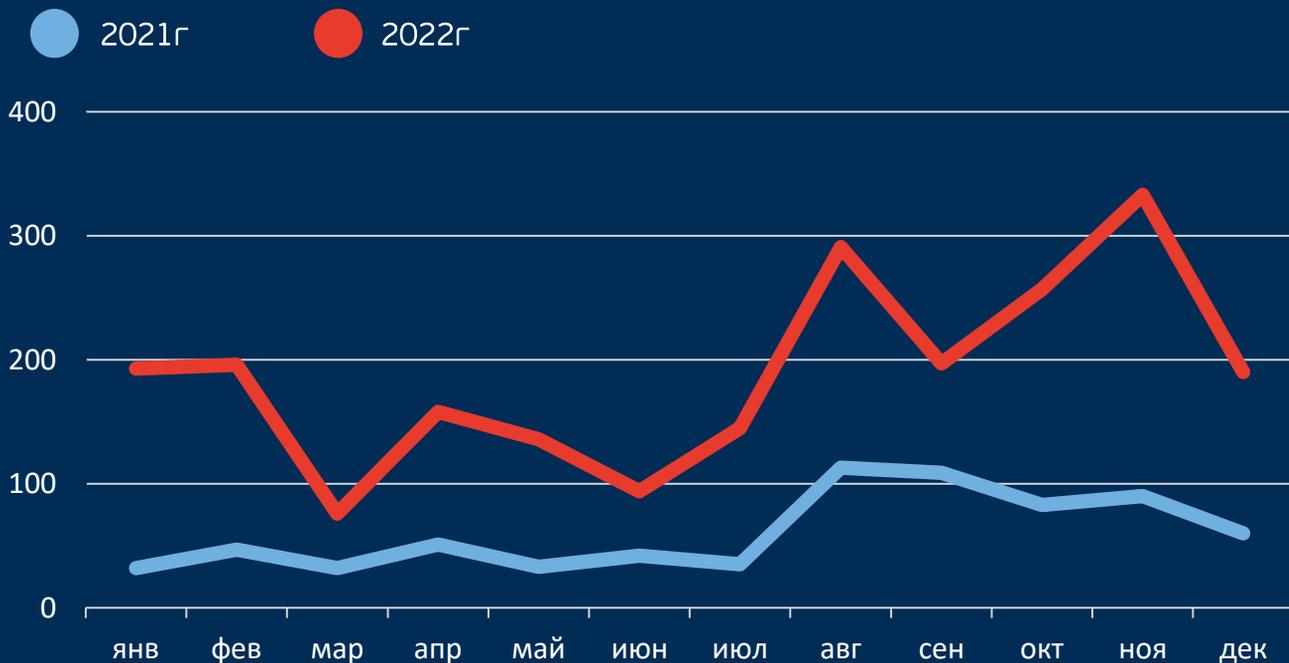


3 000 000

благополучателей

## Динамика поступления запросов на внедрение в 2021 и 2022 годах

Выросла вовлеченность регионов в обмен практиками, количество обращений на платформу увеличилось в 2 раза, в 2022 г. поступило более 1500 заявок на внедрение.



# ОДОБРЕНИЕ ПРАКТИК

федеральными органами исполнительной власти и комиссиями Госсовета РФ



*«В этом году совместно с федеральными органами исполнительной власти и комиссиями Государственного совета Российской Федерации при поддержке Минэкономразвития Российской Федерации проведены отборы управленческих практик, размещенных в базе Смартеки. Цель этой работы определить те решения, которые обладают наиболее значимыми социально-экономическими эффектами и имеют влияние на достижение национальных целей развития России. Из 132 рассмотренных практик 82 успешно прошли экспертизу. В 2023 году продолжим развивать формат, сосредоточимся на продвижении отбираемых практик и проработке их использования в Национальных проектах и Программах по основным направлениям стратегического развития Российской Федерации»*

Илья Сергеевич Мамыкин, заместитель Операционного директора Агентства стратегических инициатив

Совместно с Минэкономразвития России при участии заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и комиссий Государственного Совета Российской Федерации запущен механизм проведения регулярных отборов управленческих практик, обладающих наиболее значимыми социально-экономическими эффектами. В 2022 г. в отборе приняли участие 8 профильных ФОИВ и 8 комиссий Госсовета по соответствующим

направлениям. По итогам 82 практики одобрены к массовому тиражированию в субъектах Российской Федерации. Они были презентованы региональным управленческим командам в рамках серии онлайн-мероприятий с общим количеством участников более 1500 специалистов.

Подробная информация представлена:

<https://asi.ru/news/190036/>.

**8** профильных федеральных органов исполнительной власти

**8** комиссий Государственного Совета Российской Федерации

**82**

практики одобрены  
к массовому тиражированию



По результатам отбора Минздравом России пять практик Смартеки рекомендованы к включению в региональные проекты национального проекта «Здравоохранение»:

1. [Оценка качества медицинских услуг](#) на основе данных социальных сетей и новостных сайтов;
2. Программа безвозмездной паллиативной помощи [«Хоспис на дому»](#);
3. [Заключение контракта на поставку медицинского оборудования](#) с обязательным включением в него услуг монтажа, обучения персонала по работе с оборудованием, а также сервисного обслуживания на протяжении всего срока службы оборудования;
4. [Финансовая аренда \(лизинг\)](#) медицинского оборудования для государственных медицинских учреждений;
5. [Программа по информированию](#) и повышению раннего выявления онкологических заболеваний у населения, а также психологическая поддержка лиц, столкнувшихся с онкопатологией.



Минтрансом России одобрено 7 практик, относящихся к интеллектуальным транспортным системам. Их внедрение в городских агломерациях рекомендовано в рамках национального проекта «Безопасные и качественные дороги».



Минпросвещения России совместно с Агентством ведется работа по включению практик Смартеки в федеральные проекты:

1. [Программа ранней профориентации](#) учащихся по специальностям в области сельского хозяйства рассматривается для включения в федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование»;
2. Создание на базе школьных библиотек [информационно-библиотечных центров](#) для формирования школьных сообществ и обеспечения проектной деятельности учащихся рассматривается для включения в федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование».



Минэкономразвития России предложено масштабирование практики [«Программа субсидирования затрат субъектов МСП и самозанятых при выходе на маркетплейсы»](#) на федеральный уровень и включение указанной практики в национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Мероприятия практики [«Энергосервисный контракт на модернизацию уличного освещения»](#), направленные на развитие применения механизма энергосервисного контракта, предполагается учесть при разработке государственной программы Российской Федерации «Энергосбережение и повышение энергоэффективности» на период до 2035 года.

# ПРОЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

В рамках тиражирования практик Агентством совместно с государственной корпорацией «ВЭБ.РФ» ведется апробация и продвижение проектов социального воздействия (ПСВ).

ПСВ позволяет субъектам Российской Федерации апробировать инновационные подходы в социальной сфере, которые в дальнейшем могут быть тиражированы на всю страну.

Особенность реализации таких проектов заключается в привлечении инвестора, который финансирует реализацию проекта и в случае достижения целевых показателей социального эффекта получает возврат потраченной суммы с учетом доходности из регионального бюджета.

Для применения механизма необходимо определить 4 участников:

- 1. Уполномоченный орган в регионе** – главный заказчик проекта, определяет задачу и целевые эффекты, а также выплачивает грант в форме субсидии организатору (инвестору) в случае успешной реализации проекта.
- 2. Исполнитель** – фактически реализует проект, имеет опыт в выбранном направлении.
- 3. Инвестор** – финансирует реализацию проекта на протяжении всего срока и получает возврат средств в случае достижения целевых эффектов.
- 4. Оператор** – обеспечивает структурирование ПСВ, ведет мониторинг реализации и организывает независимую оценку достигнутых эффектов.

Агентством проведена работа по обучению субъектов Российской Федерации применению механизма ПСВ. По итогам 40 регионов выразили готовность, в 26 из них приступили к проработке проектов.

## 26

регионов приступили к проработке проектов социального воздействия

# 10

проектов социального  
воздействия запущено



# 5

запущено  
в 2022 году

## ● Костромская область

### Проект по обеспечению кадрами лесопромышленного комплекса

Цель: Повышение профильного  
долгосрочного трудоустройства  
выпускников

Инвестор – БФ «Система»

## ● Свердловская область

### Проект по профилактике ожирения у детей 6-9 лет

Цель: Снижение показателей индекса  
массы тела у детей в возрасте 6-9 лет

Инвестор – ООО «Агроторг Пятерочка»

## ● Хабаровский край

### Проект по организации сопровождаемого проживания

Цель: Адаптация к сопровождаемому  
проживанию граждан с ментальной  
инвалидностью

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

## ● Костромская область

### Проект по обеспечению занятости граждан, которые были привлечены к уголовной ответственности

Цель: Снижение рецидивной  
преступности у бывших осужденных,  
прошедших программу реадaptации

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

## ● Камчатский край

### Проект по повышению эффективности общего образования как социально- профессионального лифта

Цель: Снижение доли обучающихся,  
выбывающих из системы образования  
после 9, 10, 11 классов

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

*«Механизм позволяет эффективно и безопасно пилотировать новые решения в социальной сфере. Уникальность подобных проектов заключается в том, что они реализуются полностью за счет средств частных инвесторов. Выплаты из бюджета возникают только при достижении конкретного социального эффекта. В 2023 году АСИ совместно с ВЭБ.РФ продолжит сотрудничество в части запуска проектов социального воздействия»*

Смольков Денис Олегович, директор Центра лучших практик и экспертизы Агентства стратегических инициатив.



# КОНКУРСНЫЕ ОТБОРЫ

Смартека выступает площадкой проведения целевых отборов лучших практик для экосистемных и внешних

партнеров Агентства и Федеральных органов исполнительной власти.

## 3

конкурсных отбора практик запущено в 2022 году

- Конкурс лучших практик «Технологии кадрового партнёрства»
- Конкурс практик в сфере активного долголетия
- Конкурс управленческих практик в рамках Десятилетия детства

## Конкурс «Смарт Диалог»



*«Сейчас в нашей стране особенно важный период, требующий единения не только от граждан, а прежде всего от всех субъектов РФ. Регионы не должны ждать поступательного развития, они могут использовать успешные управленческие практики своих соседей и делиться опытом. Наша задача в конкурсе «Смарт Диалог» эти управленческие решения найти, отобрать из них лучшие и распространить, чтобы в конечном счете каждый гражданин смог почувствовать реальные изменения в лучшую сторону»*

Табак Владимир Григорьевич, генеральный директор, АНО «Диалог Регионы»

Ведется подготовка к запуску Конкурса лучших управленческих практик «Смарт Диалог» совместно с АНО «Диалог Регионы» при участии Федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации. Набор практик в 2023 году будет открыт по трём направлениям: здравоохранение, образование и социальная политика. Номинации конкурса сформированы на основе запросов граждан

к региональным органам исполнительной власти, выявленных Центрами управления регионов путем анализа поступающих обращений. В рамках конкурса федеральные и региональные эксперты выберут лучшие управленческие практики, а жители регионов определяют те успешные подходы, которые хотели бы видеть в субъекте.